



option care health®

Guía para el paciente sobre la **terapia de infusión**

Guía para promover una experiencia
de infusión cómoda y segura



Guía para el paciente

Bienvenido

Ya está listo para iniciar la terapia de infusión

La infusión es una forma de suministrar medicamentos, nutrientes o fluidos a través de una aguja o catéter directamente al cuerpo humano. Puede recibir terapia de infusión a domicilio o en un centro de infusiones que le resulte cómodo y cubra sus necesidades.

Option Care Health está aquí para respaldar por completo sus necesidades de infusión con un equipo de expertos dedicados que se aseguran de que usted reciba la terapia y los suministros requeridos exactamente según lo indique su proveedor de atención médica.

Esta guía está compuesta por información diseñada para ayudarlo a comprender los aspectos básicos de la terapia de infusión. La información de esta guía no está prevista para reemplazar los consejos o las instrucciones que reciba de su proveedor de atención médica. Lea esta guía con atención y téngala con usted durante todo el transcurso de su terapia. Si tiene alguna pregunta, puede llamarnos en cualquier momento.

Puede encontrar los números de teléfono de su farmacia y equipo de enfermería, e información importante sobre su centro local de administración del cuidado, en la entrega de su dosis inicial. No dude en comunicarse si necesita algo.

Estamos disponibles para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana

El personal de enfermería y farmacéuticos de Option Care Health especialmente capacitados están disponibles cuando los necesite para ayudarlo con su terapia recetada **las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**

Un farmacéutico de Option Care Health trabajará en estrecha colaboración con usted y su cuidador, proveedor de atención médica y personal de enfermería para garantizar que se administre su medicamento de forma segura y efectiva. Le brindaremos la información sobre sus medicamentos y seguiremos de cerca las interacciones farmacológicas.

Llame a la oficina local de Option Care Health si desea programar o modificar una visita, solicitar suministros o si tiene preguntas o inquietudes.

Índice

Sección 1

Todo lo que hacemos para ayudarlo.....3

- Ayudamos a miles de personas como usted en sus infusiones
- Le ofrecemos un equipo de expertos dedicados
- Garantizamos una atención de calidad
- Complete nuestras encuestas de satisfacción
- Hacemos que los tratamientos sean cómodos
- Ayudamos en el proceso de facturación y seguro

Sección 2

Conceptos básicos de la atención a domicilio 6

- Establecer una rutina
- Monitorear su progreso
- Solicitar y conservar medicamentos y suministros

Sección 3

Recibir atención a domicilio..... 9

- Visitas a domicilio
- Técnicas para prevenir infecciones
- Limpieza de salpicaduras de sangre y fluidos corporales
- Cómo mantener el orden en el área de tratamiento de su hogar
- Pautas para cuidadores que ayudan con la infusión
- Inspección de suministros y medicamentos
- Preparación de medicamentos para su uso

- Uso de una bomba de infusión
- Cómo manipular de forma segura las agujas y los desechos
- Manipulación de agujas
- Desecho de residuos de riesgo biológico
- Uso de contenedores de instrumentos punzantes
- Reglas para los contenedores
- Consejos para cuidadores
- Seguridad de equipos médicos
- Equipos y electricidad
- Prevención de incendios
- Preparación para emergencias
- Pautas para emergencias médicas
- Cortes de energía
- Esté preparado antes de una posible catástrofe
- Cómo proceder cuando ocurre una catástrofe
- Cómo proceder después de una catástrofe

Sección 4

Otras consideraciones importantes..... 19

- Prevención de caídas en el hogar
- Medicamentos y riesgos de caídas
- Cómo pueden ayudar los ejercicios y la nutrición a su plan de atención
- Manejo del dolor
- Viajes con terapia de infusión
- Entorno para no fumadores

Esta publicación tiene fines informativos únicamente, y no está prevista para sustituir los consejos, el diagnóstico o el tratamiento de un profesional médico. Siempre pida consejos a su médico u otro proveedor de atención médica autorizado si tiene alguna pregunta sobre una afección médica. No debe ignorar nunca los consejos de un profesional médico ni demorarse en buscar atención médica por algo que haya leído en esta publicación. Si cree que podría tener una emergencia médica, llame a su médico o al 911 de inmediato. Esta información no está prevista para crear una garantía y, POR MEDIO DE LA PRESENTE, SE EXCLUYEN TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA TODA GARANTÍA DE ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO. Option Care Health no recomienda ni aprueba ningún médico o tipo específico de prueba, producto, procedimiento, opinión u otra información que pueda mencionarse en esta publicación. Dependiendo de la información presentada en esta publicación queda exclusivamente a su propia cuenta y riesgo.

Los nombres de marca son propiedad de sus respectivos dueños.

Esta publicación fue creada por Option Care Health y se entrega como parte de su servicio. La información de esta publicación se actualizó por última vez en abril de 2023.

Sección 1

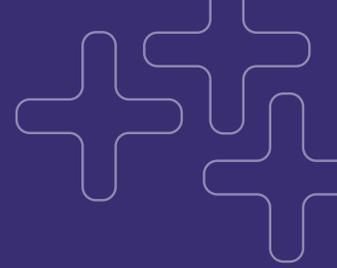
Todo lo que hacemos para ayudarlo

Ayudamos a miles de personas como usted en sus infusiones

La terapia de infusión se receta con más frecuencia de la que cree. Todos los días, miles de personas reciben terapia de infusión por muchos motivos. Para muchos, Option Care Health es la mejor opción para su atención. Ofrecemos opciones flexibles de infusión que le permiten a las personas encontrar lo que funciona mejor para ellas, ya sea un tratamiento en el hogar o en uno de nuestros más de 150¹ centros de infusión en todo el país.



Referencia 1. Datos de archivo, Option Care Health.



Le ofrecemos un equipo de expertos dedicados

Cuenta con un equipo de expertos en infusiones dedicados a su atención. El equipo está compuesto por personal de enfermería, farmacéuticos que aplican infusiones, nutricionistas registrados y miembros del personal de apoyo que:

- Lo ayudan a comprender los conceptos básicos de la terapia de infusión
- Garantizan la seguridad de su infusión
- Ayudan con los suministros
- Ayudan a manejar cuestiones relacionadas con el seguro médico

Garantizamos una atención de calidad

Nuestra meta principal es ofrecerle atención de calidad. Le recomendamos que nos llame si tiene preguntas, comentarios o inquietudes sobre la atención y los servicios que ofrecemos. Es responsabilidad de todos los empleados de cada

oficina local de Option Care Health garantizar que usted esté satisfecho con la atención que recibe. Comuníquese con el centro local de administración de cuidados si tiene alguna inquietud sobre los servicios que recibe.

Complete nuestras encuestas de satisfacción

Procuramos obtener los comentarios de pacientes como usted que reciben nuestros servicios. Es por eso que trabajamos con Beyond Feedback, una empresa de investigación de mercado que se especializa en realizar encuestas con respecto a la satisfacción del cliente y en medir la fidelidad.

Es posible que reciba una llamada telefónica, mensaje de texto o correo electrónico donde se le pida que participe en una encuesta de satisfacción del paciente en algún momento de su terapia. También puede compartir sus comentarios con el centro local de administración del cuidado en cualquier momento de su atención. *(El número se puede encontrar en la página insertada en la portada de esta guía).*

3,2 millones de pacientes reciben anualmente terapia de infusión en el hogar o de especialidad.¹

Option Care Health tiene centros en todo el país, así puede obtener el mismo tratamiento a dondequiera vaya.

Todo lo que hacemos para ayudarlo

Hacemos que los tratamientos sean cómodos

Para su comodidad, puede recibir la terapia en uno de nuestros centros de infusión de Option Care Health. Es posible que las personas a las que se atiende en los centros de infusión reciban su medicamento directamente en el centro, o estos se pueden enviar a su domicilio para que los lleve a las citas, según las reglamentaciones farmacéuticas estatales.

Los pacientes que no pueden ser atendidos en nuestros centros de infusión pueden recibir la terapia a domicilio. Los pacientes que reciben terapia a domicilio recibirán sus medicamentos y suministros en el lugar.

Puede facilitarles al personal de enfermería y al personal encargado de la entrega la tarea de coordinar sus visitas al hacer lo siguiente:

- Asegúrese de tener un teléfono que funcione
- Avísenos si hay alguna restricción para entrar a su casa, como un portón cerrado con llave
- Asegúrese de que su dirección sea claramente visible desde la calle
- Avísenos si hay restricciones de estacionamiento cerca de su casa
- Sujete a cualquier mascota que pueda intentar interferir con el personal
- Notifíquenos si no podrá cumplir con una cita o visita programada

Todos los miembros de nuestro personal usan una tarjeta de identificación de empleado. Nunca permita que alguien sin una de estas tarjetas entre a su casa. Llámenos primero.

A ayudamos en el proceso de facturación y seguro

Usted cuenta con un equipo experimentado de profesionales especializados en reembolsos que están preparados para colaborar con usted. Puede esperar que su equipo:

- Mantenga la seguridad de su información de seguro y sus documentos necesarios en los expedientes
- Se asegure de que usted comprenda plenamente sus responsabilidades respecto a copagos y deducibles
- Se encargue de las autorizaciones previas y de las reautorizaciones que podrían requerirse
- Realice el cobro directamente a su aseguradora por todos los servicios y suministros
- Le notifique si hay cambios en su cobertura
- Le ayude a encontrar ayuda financiera para los productos y servicios que podrían no estar cubiertos

92%¹

de satisfacción general
de los pacientes

Referencia 1. Datos de satisfacción de los pacientes de enero a diciembre de 2022. Encuesta a 25 918 pacientes.

Sección 2

Conceptos básicos de la atención a domicilio

Establecer una rutina

Es importante colaborar con su proveedor de atención médica para desarrollar una rutina que se adapte a usted. Esto le ayudará a manejar mejor su tratamiento. Los medicamentos son más efectivos cuando se administran a la misma hora todos los días. Deberá realizarse infusiones lo más cerca posible de la hora prescrita. Esto ayuda a mantener los niveles constantes de medicamento en su cuerpo. Si omite una dosis, comuníquese con su farmacéutico o personal de enfermería encargado de aplicar infusiones.



Conceptos básicos de la atención a domicilio

Monitorear su progreso

Puede ayudar a garantizar que esté recibiendo todos los beneficios de sus infusiones al llevar cuenta de su progreso. Puede mantener un diario de sus infusiones, y anotar cualquier cambio en su afección. Si recibe servicios de enfermería, el personal de enfermería se encargará de monitorear su estado durante las visitas. También es importante que nos llame si nota algún cambio en su estado. Si es necesario, compartiremos la información importante con su proveedor de atención médica.

Solicitud y conservación de medicamentos y suministros

Siempre estamos disponibles para ayudarlo a solicitar medicamentos y suministros

Como parte de nuestros servicios, organizamos la entrega de sus medicamentos y suministros a domicilio. Nos comunicaremos con usted antes de que se acaben sus medicamentos y hablaremos sobre sus necesidades de suministro y resurtidos, verificaremos el uso que hace de ellos y coordinaremos el mejor horario para la entrega.

Si recibe servicios de enfermería, el personal de enfermería que aplica infusiones puede revisar sus necesidades de medicamentos y suministros. Tenga siempre a mano medicamentos para al menos 2 o 3 días, y verifique el suministro por su cuenta cada semana. Anote todos los artículos que necesitará solicitar próximamente.

- Llámenos si no tiene suficientes medicamentos o suministros para administrar su terapia antes de su siguiente entrega
- Coordinaremos con usted la fecha y el horario de la entrega
- Confirmaremos si alguien se encontrará en su casa para recibir la entrega



Entrega

Ofrecemos varias opciones para la entrega a domicilio de los productos y suministros que necesite.

Dependiendo de su ubicación y del momento en que los necesite, se puede coordinar una entrega por UPS®, FedEx®, un servicio de mensajería preseleccionado o nuestro personal encargado de la entrega de servicios de infusión.



Desembalaje de su pedido

- Tenga precaución al abrir las cajas para evitar dañar los suministros
- Proceda a desembalar el envío en el momento que lo reciba
- Tenga en cuenta que algunos artículos de su pedido podrían ser enviados en paquetes separados

Conservación de medicamentos y suministros

Siga las instrucciones de almacenamiento que aparecen en su medicamento.

- Conserve los suministros cerca del área donde se realiza el tratamiento
- Rote sus existencias de medicamentos, de modo que no estén vencidos, usando siempre primero el medicamento más antiguo y guardando su nuevo suministro de medicamentos en el fondo del refrigerador o área de almacenamiento, para utilizarlos más tarde; recuerde comprobar la fecha de vencimiento antes de utilizarlos
- Si se le indica que conserve los medicamentos a temperatura ambiente:
 - Consérvelos en un lugar seco y limpio, fuera del alcance de los niños y las mascotas
 - Manténgalos alejados de la luz solar directa y de otras fuentes de calor
 - Conserve los medicamentos en el empaque protector externo que viene con el producto
- Si se le indica que conserve los medicamentos en un refrigerador:
 - Establezca la temperatura entre 36 y 46 °F (2 a 8 °C)
 - Limpie y mantenga un área del refrigerador destinada solamente a los medicamentos
 - Coloque los medicamentos en una bolsa de plástico limpia para protegerlos de otros artículos

- NO guarde medicamentos o suministros vencidos; pregúntele a su equipo de Option Care Health sobre cómo desechar cualquier medicamento que no haya usado, y asegúrese de que el medicamento desechado esté fuera del alcance de los niños y las mascotas

Devoluciones y créditos para los artículos enviados

Muchos suministros que enviamos requieren temperaturas de conservación especiales y una manipulación cautelosa.

Si el empaque está dañado, esto podría representar un riesgo importante a la seguridad.

- Inspeccione sus suministros al momento de la entrega y díganos si hay problemas
- Emitiremos un crédito por soluciones defectuosas o suministros enviados por error, únicamente si nos informa en el momento de la entrega

Cumplimos con los requisitos de la Junta de Farmacia de su estado, así como con otras reglamentaciones estatales y federales pertinentes que prohíben la reventa o la reutilización de artículos médicos dispensados. Para garantizar la seguridad de todos los pacientes, no podemos utilizar los suministros devueltos, por lo tanto, **NO ACEPTAMOS DEVOLUCIONES DE NINGÚN TIPO.** Alerta de inmediato a Option Care Health si recibe productos defectuosos, para que podamos reemplazarlos a la brevedad.

Sección 3

Recibir atención a domicilio

Visitas a domicilio

Si recibe servicios de enfermería, un miembro de la oficina local lo llamará para coordinar un horario para que el personal de enfermería lo visite en su hogar. Nuestro personal de enfermería cubre grandes distancias y administra medicamentos sujetos a vencimiento. Nuestra prioridad es programar visitas que sean oportunas y convenientes para usted.

Técnicas para prevenir infecciones

Los suministros, medicamentos y soluciones se entregan limpios (libres de gérmenes) y tienen partes estériles protegidas por el empaque o una tapa protectora.

Es posible que aún queden gérmenes en muchas superficies, en el aire y en la piel. Antes de cada tratamiento, deberá tener cuidado y tomar medidas adicionales para prevenir una infección.

Lávese las manos correctamente

Lavarse las manos de forma adecuada previene infecciones. **SIEMPRE** lávese las manos:

- Antes de reunir los suministros
- Antes de iniciar la infusión
- Siempre que crea que se le hayan ensuciado las manos

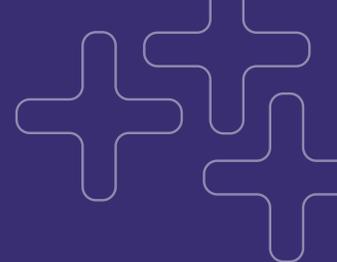
Si no hubiera agua limpia y jabón disponibles, utilice un gel desinfectante a base de alcohol para limpiarse las manos. El gel desinfectante a base de alcohol funciona de manera rápida para reducir la cantidad de gérmenes en la piel. Cuando utilice gel desinfectante a base de alcohol para manos:

1. Aplique el producto en la palma de la mano
2. Frótese el producto por todas las superficies de las manos y entre los dedos hasta que estén secas



Consejos para lavarse las manos con agua y jabón

1. Mójese las manos con agua corriente tibia y limpia
2. Aplique jabón y frótese las manos hasta formar espuma
3. Restriegue todas las partes de ambas manos y entre los dedos
4. Continúe restregando las manos durante al menos 20 segundos
5. Enjuáguese bien las manos con agua corriente
6. Use una toalla de papel para cerrar el grifo
7. Séquese las manos con una toalla limpia o con un secador de aire



Limpeza de salpicaduras de sangre y fluidos corporales

Las salpicaduras pueden aumentar la posibilidad de infecciones.

Siga estas sugerencias para prevenir una infección a la hora de limpiar salpicaduras:

1. Mantenga a los niños, las mascotas y otros lejos del área hasta que se limpie la salpicadura
2. Use guantes desechables
3. Use toallas de papel que absorban la salpicadura
4. Deseche las toallas de papel con cuidado en una bolsa de plástico a prueba de fugas y colóquela en una segunda bolsa para mayor seguridad
5. Limpie el área de la salpicadura con una solución de una taza de lejía mezclada con 10 tazas de agua
6. Seque el área con toallas de papel limpias
7. Coloque las toallas de papel en una bolsa de plástico a prueba de fugas
8. Quítese los guantes volteándolos para que queden al revés y después colóquelos en la bolsa
9. Lávese muy bien las manos con agua y jabón durante 20 segundos

Cómo mantener el orden en el área de tratamiento de su hogar

Elija una parte tranquila de su hogar que no tenga polvo, suciedad ni desorden. Debe haber mucho espacio, buena iluminación y una superficie plana como una mesa o encimera. Antes de cada tratamiento:

1. Limpie su superficie de trabajo con jabón, agua y toallas de papel o paños antibacterianos para la limpieza
2. Seque la superficie con una toalla de papel limpia

Si se contamina el área durante su uso, deje de hacer lo que está haciendo y vuelva a limpiar.

Usted y sus cuidadores deben familiarizarse con la forma en que se desechan objetos punzantes y residuos de riesgo biológico en un contenedor de instrumentos punzantes adecuado.

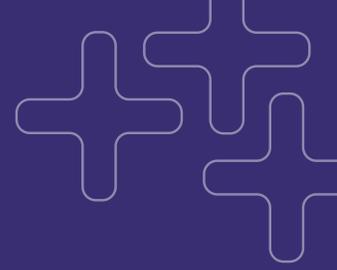


Recibir atención a domicilio

Pautas para cuidadores que ayudan con la infusión

Los cuidadores deben cumplir las siguientes pautas:

- Mantener a los niños pequeños y a los animales en otra área mientras se prepara el medicamento *(puede haber piezas pequeñas que supongan un peligro y provoquen asfixia)*
- Lavarse muy bien las manos antes y después del contacto con el paciente
- Cubrir cortaduras o llagas con un vendaje
- Usar guantes de protección y desecharlos después del uso, si lo ordena el personal de enfermería o farmacéutico
- Usar gafas de seguridad y una mascarilla desechable si existe la posibilidad de que haya salpicaduras de sangre o fluidos corporales
- Usar un delantal desechable sobre la vestimenta si así lo indica el personal de enfermería o farmacéutico
 - Si se salpica sangre o fluidos corporales en la vestimenta, quitársela de inmediato con los guantes desechables puestos
 - ◊ No sacudir la vestimenta
 - ◊ Mantener la vestimenta a un brazo de distancia y colocarla con cuidado en una bolsa de plástico a prueba de fugas por separado
 - ◊ Lavar la vestimenta contaminada separada de las demás vestimentas, utilizando agua caliente con lejía
- Desechar los suministros desechables contaminados y utilizados colocándolos en una bolsa de plástico a prueba de fugas
- Guardar en una segunda bolsa los artículos contaminados para mayor seguridad



Inspección de suministros y medicamentos

Inspeccione sus suministros y medicamentos antes de cada infusión.

- Asegúrese de que cada empaque esté seco y sellado
- No use el contenido de un empaque que esté húmedo
- No use el contenido si la cubierta protectora del paquete o el sello están abiertos, rotos o ausentes
- Verifique la etiqueta de su medicamento para asegurarse de que su nombre esté en él
- Verifique que los medicamentos no estén vencidos
- Verifique que el medicamento, la dosificación y las instrucciones de administración coincidan con las instrucciones que le dieron al personal de enfermería o farmacéutico
- Asegúrese de que todos los tubos y agujas estén esterilizados y que tengan intacta su cubierta protectora
(si no está seguro de haber contaminado un artículo estéril, no lo use y simplemente deséchelo; puede obtener suministros adicionales informando al personal de enfermería o farmacéutico que necesita reemplazos)
- Si ve alguna rotura, fuga, partículas flotantes o decoloración, no utilice los productos

Preparación de medicamentos para su uso

Llevar a temperatura ambiente los medicamentos refrigerados antes del uso ayuda a que la infusión sea más cómoda. Si se le ha indicado que mantenga los medicamentos en el refrigerador, deberá extraerlos con anticipación para que puedan acomodarse gradualmente a la temperatura antes de su uso.

- Mantenga el envase alejado de las fuentes de calor
- Deje que los medicamentos se adapten a la temperatura durante la cantidad de tiempo indicada en la etiqueta del medicamento antes del uso, a menos que el proveedor de atención médica le indique lo contrario
- Nunca acelere el proceso de calor al calentar al fuego o colocar en microondas los medicamentos, ya que esto podría reducir su efectividad

Si tiene dudas acerca de la seguridad de sus medicamentos o suministros, no los use y llame a su farmacéutico de Option Care Health de inmediato. Estamos siempre disponibles para ayudarlo.

Recibir atención a domicilio

Uso de una bomba de infusión

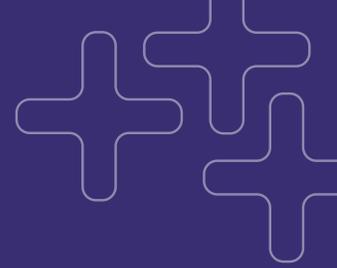
Si tiene una bomba, recibirá instrucciones específicas del personal de enfermería o farmacéutico de Option Care Health. A continuación, se mencionan algunos puntos básicos acerca del uso correcto de la bomba:

- Use solamente los kits de tubos que estén aprobados para su bomba
- Organice el tubo y cables de la bomba para prevenir torceduras o enredos
- Asegure el tramo sobrante del tubo para evitar el riesgo de estrangulamiento accidental
- Debe familiarizarse con las alarmas de su bomba y saber qué hacer cuando suenen
- Nunca ignore la alarma de una bomba
- Enséñeles a las personas que lo estén ayudando a manipular la bomba
- No re programe su bomba a menos que le indiquen lo contrario
- Nunca abra la cubierta de la bomba o su cubierta externa
- Evite dejar caer la bomba o golpearla contra una superficie dura
- Mantenga seca la bomba
- Si se enchufa la bomba, manténgala enchufada en una salida de triple contacto para asegurarse de que la batería esté cargada
- Nunca use un cable de extensión
- Si su bomba utiliza baterías desechables, tenga a mano unas nuevas

El personal de enfermería que aplica infusiones le mostrará cómo mantener la bomba en buenas condiciones de funcionamiento. Nunca intente reparar o ajustar una bomba por cuenta propia.



Si alguna vez tiene preguntas sobre cómo usar su bomba, comuníquese con nosotros de inmediato.



Cómo manipular con seguridad las agujas y los desechos

El personal de enfermería o farmacéutico de Option Care Health le brindará instrucciones completas para el correcto uso y desecho de agujas y otros materiales utilizados durante la infusión a domicilio. A continuación, se incluyen algunos consejos básicos que lo ayudarán a manipular con seguridad las agujas y evitar pinchazos:

Manipulación de agujas

- Asegúrese de que el capuchón esté bien puesto
- NUNCA toque la aguja de una jeringa; SIEMPRE levante la jeringa por el cilindro
- Nunca rompa ni doble la aguja
- Nunca retire la aguja de la jeringa
- No vuelva a colocar el capuchón en la aguja después de su uso

Desecho de residuos de riesgo biológico

Los residuos de riesgo biológico hacen referencia a los suministros médicos usados que podrían haberse contaminado con sangre o fluidos corporales. La mayoría de estados permiten que los residuos generados por los pacientes se desechen en los residuos domésticos comunes.

Ejemplos de residuos de riesgo biológico

- Agujas utilizadas o contaminadas
- Artículos manchados de sangre
- Artículos contaminados con quimioterapia
- Vidrios rotos de los viales o tubos de sangre
- Otros objetos punzantes que podrían causar una herida de punción y transmitir una infección

Uso de contenedores de instrumentos punzantes

Podría recibir un contenedor de instrumentos punzantes común y corriente, o un contenedor de instrumentos punzantes por correspondencia, dependiendo de sus reglamentaciones locales o estatales. Las siguientes instrucciones son específicas del tipo de contenedor que usted recibió.

Si ha recibido un contenedor de instrumentos punzantes común y corriente:

Cuando esté lleno en tres cuartas partes o cuando ya no lo necesite, cierre la tapa y consulte el siguiente sitio web sobre cómo desechar de manera segura los instrumentos punzantes y residuos, según los requisitos estatales locales: [SafeNeedleDisposal.org](https://www.safeneedledisposal.org) o comuníquese con su oficina local de Option Care Health para recibir información sobre los puntos de entrega.

Si ha recibido un contenedor de instrumentos punzantes por correspondencia:

Cuando esté lleno en tres cuartas partes o cuando ya no lo necesite:

1. Cierre la tapa y coloque el contenedor en la bolsa
2. Use un lazo de torcedura para cerrar la bolsa
3. Coloque la bolsa dentro de la caja
4. Asegure las pestañas de cierre en la parte de arriba de la caja
5. Complete la dirección de devolución en la caja
6. Entregue la caja al cartero local o llévela a la oficina de correos más cercana

Sin importar dónde esté:

- Los instrumentos punzantes nunca deben arrojarse sueltos en la basura o el inodoro.
- Los instrumentos punzantes nunca deben reciclarse.
- Los instrumentos punzantes que se retraen después de ser usados, o que sean demasiado pequeños, deben desecharse como todos los demás instrumentos punzantes.

Visite el siguiente sitio web para obtener más información y orientación sobre las reglamentaciones en su estado o área local acerca de los contenedores adecuados para instrumentos punzantes y qué hacer con los instrumentos punzantes usados: [SafeNeedleDisposal.org](https://www.safeneedledisposal.org)

Recibir atención a domicilio

Reglas para los contenedores

- Manténgalos fuera del alcance de los niños y las mascotas
- Coloque los artículos contaminados en el contenedor inmediatamente después del uso
- Coloque dentro del contenedor todas las jeringas con las agujas aún colocadas
- Coloque todos los residuos de riesgo biológico en el contenedor
- Si recibe quimioterapia, use un contenedor de instrumentos punzantes para descartar los suministros utilizados (*el personal de enfermería o farmacéutico le enseñarán más al respecto*)
- No deposite fluidos en el contenedor
- No deje que el contenedor se sobrecargue
- No coloque las manos dentro del contenedor
- No abra el contenedor una vez que la tapa esté cerrada
- No use un contenedor de residuos de riesgo biológico para colocar residuos comunes
- No descarte tubos intravenosos, jeringas sin agujas, bolsas intravenosas vacías, viales plásticos ni materiales de embalaje en el contenedor; estos artículos pueden ir con los residuos comunes, a menos que se indique lo contrario



Consejos para cuidadores

Cómo proceder cuando alguien se pincha accidentalmente con una aguja:

- Ejercer presión sobre el área donde ocurrió el pinchazo hasta que se vea sangre
- Lavar bien el área con agua y jabón
- Dejar correr agua sobre el área durante al menos un minuto
- Llamar de inmediato al proveedor de atención médica de la persona para informar el incidente y recibir más instrucciones

Consulte [SafeNeedleDisposal.org](https://www.SafeNeedleDisposal.org) para aprender más sobre cómo desechar los instrumentos punzantes en su estado o área local



Seguridad de equipos médicos

Cuando use una bomba de infusión u otro equipo médico, asegúrese de usarlo con seguridad y efectividad. También es importante tener un plan de respaldo en caso de emergencia.

Equipos y electricidad

La mayoría de los equipos médicos requiere el uso de una salida eléctrica a tierra de triple contacto o un protector de sobrecarga de triple contacto. A continuación, se ofrecen algunos consejos que lo ayudarán a utilizar los equipos médicos eléctricos con seguridad:

- Mantenga el equipo alejado del agua
- Evite utilizar el equipo en el baño
- Nunca toque los equipos o los cables con las manos mojadas
- Mantenga los cables eléctricos fuera de los pasillos
- Nunca enchufe el equipo médico en extensiones eléctricas
- Nunca use equipos médicos con los cables eléctricos rasgados o gastados
- Si hay un equipo de oxígeno u otro equipo médico eléctrico en el hogar, regístrelo en el departamento local de bomberos y la empresa de servicios

Prevención de incendios

- Instale detectores de humo y cambie las baterías cada 6 meses
- Instale un extintor de incendios en buenas condiciones en un lugar fácil de alcanzar
- Evite usar calefactores



Recibir atención a domicilio

Preparación para emergencias

En caso de catástrofe, Option Care Health hará todo lo posible para garantizar su seguridad y protección.

Pautas para emergencias médicas

Todo el personal de enfermería certificado de Option Care Health está entrenado en RCP. Sin embargo, podría haber otros miembros de nuestro equipo que no estén entrenados en RCP, como conductores o repartidores encargados de las entregas.

- Si necesita atención médica de emergencia en la presencia de un miembro de nuestro equipo de Option Care Health que esté entrenado en RCP, el miembro iniciará las maniobras de RCP, si es necesario, y notificará a los Servicios Médicos de Emergencia/911 (EMS, por sus siglas en inglés).
- Si necesita servicios médicos de emergencia en la presencia de un miembro de nuestro equipo de Option Care Health que no esté entrenado en RCP, se iniciará la notificación a los EMS/911.
- Si usted tiene una directiva anticipada o un testamento de vida que indique que no desea recibir reanimación si su corazón se detiene (una orden DNR, por sus siglas en inglés), tendrá que entregar este documento a su médico de Option Care Health.
- Si no se muestra claramente la orden DNR, nuestros médicos entrenados en RCP tendrán que iniciar maniobras de RCP, y los miembros de nuestro equipo que no estén entrenados en RCP tendrán que llamar a los EMS/911.

Cortes de energía

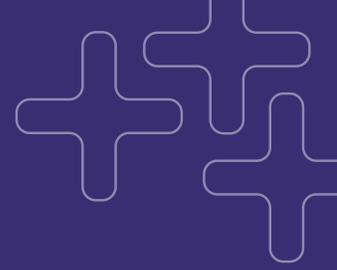
En casos de cortes de energía, es necesario que siga algunos pasos para asegurarse de que la terapia a domicilio no se vea interrumpida.

1. Si sus medicamentos requieren refrigeración, consérvelos en un contenedor con compresas frías hasta que se restablezca el suministro de energía.



En caso de apagones programados o interrupciones de suministro eléctrico que se espere que duren de una hora a una hora y media, mantenga la puerta del refrigerador cerrada. Esto debería ayudar a que el interior mantenga la temperatura fría durante varias horas, lo que permitirá la conservación continua y adecuada de sus medicamentos.

2. Si va a recibir medicamentos con una bomba de infusión, se debe hacer lo siguiente:
 - Estar al tanto de que estas bombas tienen una batería de reserva interna que se carga constantemente cuando recibe electricidad. Una vez que deja de recibir electricidad, la batería de reserva dura generalmente entre cuatro y ocho horas.
 - Las bombas electrónicas portátiles utilizan baterías tipo C, D o de 9 voltios, y funcionan independientemente del sistema eléctrico de su hogar. Con cada entrega de medicamentos y suministros, Option Care Health en general le brinda las baterías suficientes para mantener operativa su terapia por una semana. Si Option Care Health no puede entregarle más baterías, puede comprarlas de su farmacia local, tienda de comestibles o bodega.
 - Si, durante una emergencia, el suministro de la batería de reserva de la bomba montada o



de la batería desechable de la bomba portátil no puede cubrir sus necesidades de infusión, puede conectar un tubo por gravedad a su sistema de reserva de medicamentos e infundir por vía de gravedad. Para comprender exactamente qué métodos de administración de emergencia utilizar para el sistema de administración de medicamentos que tiene, llame a su farmacéutico.

3. Llame a Option Care Health si necesita ayuda adicional respecto al funcionamiento de la bomba o los suministros.

Esté preparado antes de una posible catástrofe

- Prepare una lista de los números de teléfono de emergencia (proveedores de atención médica, farmacias, departamento de policía, departamento de bomberos, ambulancia y empresas de servicios públicos)
- Tenga un número telefónico de contacto de otro estado
- Coordine un lugar de encuentro por anticipado para reunirse con su familia
- Guarde los suministros de medicamentos personales que sirvan durante al menos siete días, como insulina, analgésico y oxígeno (si así lo prescribió su proveedor de atención médica)
- Guarde alimentos y agua para tres días como mínimo
- Guarde una linterna, radio de baterías y pilas de repuesto en caso de pérdida de suministro eléctrico
- Prepare un kit de primeros auxilios para su hogar

- Tenga al menos una muda completa de vestimenta y zapatos por persona
- Tenga sábanas y ropa de cama a disposición
- Tenga herramientas y suministros de saneamiento de emergencia a disposición

Cómo proceder cuando ocurre una catástrofe

- Evacúe inmediatamente si así se lo indican
- Escuche su radio y siga las instrucciones de emergencia
- Llame al 911 si necesita atención médica de emergencia
- Vaya al refugio u hospital más cercano a su hogar
- Lleve consigo todos los medicamentos, equipos y suministros de infusión
- Notifique a Option Care Health cuál es su ubicación lo antes posible (en caso de poder hacerlo, Option Care Health le brindará los servicios que solicite)

Cómo proceder después de una catástrofe

1. Verifique si tiene lesiones, asista con primeros auxilios y obtenga ayuda para personas con lesiones graves
2. Verifique que su hogar no haya sufrido daños como fugas de gas, derrames, riesgos de incendio, problemas eléctricos y peligros domésticos
3. Notifique a Option Care Health cuál es su ubicación

Llame al 911 si necesita atención médica de emergencia.

Sección 4

Otras consideraciones importantes

Prevención de caídas en el hogar

Todas las personas están en riesgo de sufrir caídas en cualquier momento. Independientemente de su edad o salud, existen varias formas en que usted y su cuidador pueden reducir su riesgo de sufrir caídas.

Pueden ocurrir caídas por una gran cantidad de razones:

- Deficiencia visual y auditiva
- Debilidad relacionada con la edad (65 años o más)
- Enfermedades o afecciones físicas que afectan la fuerza y el equilibrio
- Antecedentes de caídas
- Uso de ayudas para caminar, como bastón o andador
- Efectos secundarios de determinados medicamentos
- Problemas de incontinencia urinaria (urgencia de ir al baño)
- Nutrición inadecuada
- Condiciones inseguras en el hogar



Cómo hacer que su hogar sea seguro

Muchas caídas pueden prevenirse, especialmente aquellas causadas por los objetos que hay en el hogar. Incluso aquellos cambios más pequeños (como reordenar los muebles para despejar el camino y quitar alfombras) pueden reducir ampliamente el riesgo de que sufra caídas.



A continuación, se mencionan algunos pasos que puede seguir para reducir el riesgo de caídas en el hogar:

Iluminación

- Asegúrese de que su hogar esté bien iluminado y reemplace las bombillas que emitan una luz tenue o se encuentren quemadas
- Tenga una linterna cerca en caso de emergencia
- Mantenga bien iluminados los pasillos, las escaleras y otras áreas de mucha circulación
- Use luces nocturnas en pasillos y baños

Pisos

- Retire alfombras
- Despeje los pisos de objetos
- Limpie los derrames de inmediato
- No encere los pisos
- Ajuste o retire las alfombras o los recubrimientos para pisos que estén flojos
- Mantenga los cables eléctricos y las mangueras de las aspiradoras lejos del camino

Pasillos y escaleras

- Sujétese de las barandillas al subir y bajar de las escaleras
- Repare los escalones o los pasamanos que estén sueltos o tambaleantes
- Marque los extremos de los escalones con tiras antideslizantes o cinta reflectante
- Cuando use las escaleras, nunca traslade objetos que puedan obstruir su visión

Dormitorio

- Use ropa de cama fabricada con algodón en lugar de materiales deslizantes, como la seda

Baño

- Instale barras de sujeción en la bañera, la ducha y el área del inodoro
- Nunca tome ni se apoye en un toallero o jabonera para mantenerse de pie
- Use un asiento para inodoros elevado con apoyabrazos para levantarse y agacharse
- Use una silla de ducha con un cabezal de ducha portátil
- Use alfombras antideslizantes en bañeras y duchas
- Use jabón con cuerda o dispensadores de jabón para el cuerpo montados
- No cierre la puerta del baño con llave por si alguien necesita acercarse a usted

Otros consejos

- Use zapatos o pantuflas con suelas antideslizantes
- No use banquillos o escaleras de mano
- Repare aceras y pasillos con grietas, roturas o desniveles
- Si utiliza bastón o andador, asegúrese de reemplazar las puntas de caucho que estén desgastadas
- Asegúrese de usar sus anteojos o lentes de contacto si los necesita, y quítese los anteojos de leer antes de caminar
- Use vestimenta del tamaño correcto
- No se ponga de pie si siente mareos
- Siempre póngase de pie lentamente

Otras consideraciones importantes

Medicamentos y riesgos de caídas

Algunos medicamentos bajo receta y de venta libre pueden hacerle sentir somnolencia, debilidad o mareos, lo cual puede causar inestabilidad al estar de pie. Hable con su proveedor de atención médica sobre los medicamentos que está tomando y cómo estos afectan su equilibrio, especialmente si toma cuatro o más medicamentos bajo receta médica.

Se recomienda encarecidamente que obtenga todos sus medicamentos recetados de la misma farmacia. De este modo, el farmacéutico puede revisar sus medicamentos por posibles interacciones farmacológicas que puedan dañar su salud.

Los siguientes son algunos medicamentos bajo receta y de venta libre que pueden aumentar el riesgo de sufrir caídas:

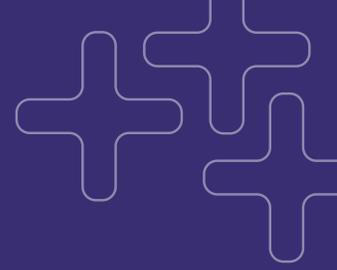
- Somníferos
- Ciertos antidepresivos
- Algunos jarabes para la tos y descongestivos
- Ciertos medicamentos para afecciones como hipertensión arterial, problemas cardíacos, diabetes y alergias

Cómo pueden ayudar los ejercicios y la nutrición a su plan de atención

Con el paso de los años, el equilibrio y la fuerza física disminuyen por naturaleza. Lo bueno es que se puede retrasar esta disminución y mejorar su condición física gracias a los ejercicios. Incluso los ejercicios ligeros pueden ser útiles. Caminar, hacer ejercicios en la piscina, hacer trabajos de jardinería y levantar elementos livianos pueden ayudarlo a mantenerse en forma. Pídale a su proveedor de atención médica que le prepare un programa de ejercicios que sea seguro y se ajuste a su estado físico, sus capacidades y su estilo de vida.

Esta también es una oportunidad para consultar a su proveedor de atención médica sobre la nutrición. Consumir las clases y cantidades adecuadas de alimentos también puede ayudar a prevenir caídas. Por ejemplo, omitir una comida o no comer lo suficiente pueden hacerle sentir débil. Esto puede afectar su equilibrio y agilidad. Esté preparado para hablar con su proveedor de atención médica sobre sus hábitos alimenticios actuales, es decir, cuándo, cuánto y qué clases de alimentos consume. Su proveedor de atención médica puede brindarle pautas de nutrición o remitirlo a un nutricionista registrado.





Manejo del dolor

Option Care Health realizará pruebas de dolor antes y durante la terapia. Si presenta algún dolor, notifíquelo al personal de enfermería o farmacéutico que aplica infusiones de inmediato. Trabajaremos en estrecha colaboración con usted y su proveedor de atención médica para desarrollar un plan para el alivio del dolor que mejor se adapte a usted. El tratamiento puede incluir medicamentos u otras terapias.

Preguntas más frecuentes para la evaluación del dolor:

- ¿Dónde siente dolor?
- ¿El dolor se traslada a otras áreas del cuerpo?
- ¿Cuándo empezó a sentir dolor?
- ¿Con qué frecuencia siente dolor?
- ¿Cuán intenso es el dolor?
- ¿Puede describir el dolor? ¿Es leve, intenso, punzante, agudo, lacerante, ardiente?
- ¿El dolor cambia?
- ¿Hay algo que mejore o empeore el dolor?

Viajes con terapia de infusión

Con el tiempo, es posible que usted mismo quiera realizarse las infusiones o programar una infusión con el personal de enfermería cuando esté de viaje. Podemos hacer los arreglos para enviarle los medicamentos y suministros directamente a usted y coordinar con sitios alternativos en los que puede recibir su infusión. Si se planifica con suficiente antelación, puede viajar con seguridad mientras esté recibiendo terapia de infusión. A continuación, se incluyen algunos puntos para tener en cuenta a la hora de planificar un viaje:

- Notifíquenos cuándo comenzará a planificar su viaje para que podamos ayudarlo a tratar sus necesidades específicas de viaje
- Dígale a su proveedor de atención médica los detalles acerca de cómo planea viajar y dónde se alojará
- Comuníquese con las empresas con las que viajará y los lugares donde se alojará para solicitarles los ajustes especiales que requerirá (por ej., un refrigerador)

Entorno para no fumadores

No se permite a los miembros del equipo fumar, consumir productos hechos de tabaco, cigarrillos electrónicos, ni vapear, mientras prestan servicios a los pacientes.

Option Care Health es un entorno libre de tabaco y cigarrillos electrónicos. No se permite el uso de ningún tipo de tabaco ni de cigarrillos electrónicos (vapeo) en los centros de Option Care Health.



option care health®

Los centros de Option Care Health cuentan con acreditación de la Comisión de Acreditación para la Atención de la Salud (ACHC, por sus siglas en inglés). Los números de HHA están disponibles en optioncarehealth.com.
©2023 Option Care Health, Inc. Todos los derechos reservados. 19OCH00013-0423