



option care health®

# Guia do paciente para **terapia de infusão**

Um guia para promover uma experiência  
de infusão segura e confortável



Guia do paciente

# Boas-vindas

## Você está pronto para começar a terapia de infusão

Infusão é uma forma de administrar medicamento, nutrientes ou fluidos por uma agulha ou cateter diretamente no seu organismo. Você pode receber terapia de infusão em sua casa ou em um quarto de infusão confortável e que atenda às suas necessidades.

A Option Care Health tem a missão de oferecer apoio para suas necessidades de infusão com uma equipe de especialistas dedicados que garantem que você recebe sua terapia e os suprimentos necessários exatamente de acordo com a prescrição do seu profissional de saúde.

Este folheto está repleto de informações com o intuito de ajudar você a entender os aspectos básicos da terapia de infusão. As informações neste folheto não se destinam a substituir qualquer conselho ou instrução que você recebeu do seu profissional de saúde. Leia este folheto com cuidado e mantenha-o com você durante toda a sua terapia. Caso tenha dúvidas a qualquer momento, entre em contato conosco.

Os números de telefone da sua equipe de farmácia e de enfermagem, bem como as informações importantes sobre seu centro de administração de cuidados local podem ser encontrados na entrega da dose inicial. Não deixe de entrar em contato conosco caso precise de algo.

## Estamos à sua disposição em tempo integral

Quando precisar de ajuda com sua terapia prescrita, os enfermeiros e farmacêuticos com treinamento especial da Option Care Health estão à sua disposição **24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.**

O farmacêutico da Option Care Health trabalhará de perto com você e seu cuidador, profissional de saúde e enfermeiro para garantir que seu medicamento seja administrado com segurança e eficácia. Ofereceremos informações a você sobre seu medicamento e monitoraremos as interações medicamentosas.

Ligue para o seu escritório local da Option Care Health caso queira agendar ou alterar uma visita, solicitar suprimentos ou caso tenha alguma dúvida ou preocupação.



# Índice

## Seção 1

Tudo o que fazemos para ajudar você ..3

- Ajudamos milhares de pessoas como você com suas necessidades de infusão
- Oferecemos a você uma equipe de especialistas dedicados
- Garantimos tratamento de qualidade
- Responda nossas pesquisas de satisfação
- Tornamos o tratamento conveniente
- Ajuda com cobrança e seguro

## Seção 2

Noções básicas dos cuidados em casa .6

- Definição de uma rotina
- Monitoramento do seu progresso
- Solicitação e armazenamento de medicamentos e suprimentos

## Seção 3

Recebimento de cuidados em casa .....9

- Visita à sua casa
- Técnicas para prevenir infecção
- Limpeza de derramamentos de sangue e fluidos corporais
- Manutenção de uma área de tratamento doméstico organizada
- Instruções para cuidadores que ajudam com sua infusão
- Inspeção dos suprimentos e medicamentos
- Preparação dos medicamentos para uso
- Uso de uma bomba de infusão
- Como manusear agulhas e resíduos com segurança

- Manuseio de agulhas
- Descarte de resíduos biologicamente perigosos
- Uso do recipiente para materiais perfurocortantes
- Regras do recipiente
- Dicas aos cuidadores
- Segurança de equipamentos médicos
- Seu equipamento e a eletricidade
- Prevenção de incêndios
- Preparação para emergências
- Diretrizes de emergência médica
- Quedas de energia
- Prepare-se antes do desastre ocorrer
- O que fazer quando o desastre ocorrer
- O que fazer depois que o desastre ocorrer

## Seção 4

Outras considerações importantes..... 19

- Prevenção de quedas em casa
- Medicamentos e o risco de quedas
- Como os exercícios e a nutrição podem ajudar no seu plano de cuidados
- Tratamento da dor
- Viagem com terapia de infusão
- Ambientes livres de tabaco

Esta publicação é apenas para fins de informação. Ela não substitui o aconselhamento, diagnóstico ou tratamento médico profissional. Sempre consulte seu médico ou outro profissional de saúde qualificado para esclarecer as dúvidas que possa ter referentes a uma condição médica. Nunca ignore a opinião médica profissional nem demore a procurar atendimento médico por conta de algo que tenha lido nesta publicação. Caso suspeite que precise de atendimento médico com urgência, ligue para o seu médico ou para o 911. As informações contidas no presente documento não produzem qualquer garantia, portanto, RENUNCIAMOS A TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE QUALQUER GARANTIA DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. A Option Care Health não recomenda nem endossa qualquer teste, médico, produto, procedimento, opinião específicos ou outras informações que possam ser mencionadas nesta publicação.

A confiança em qualquer informação fornecida nesta publicação é exclusivamente por sua conta e risco.

Os nomes das marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários.

Esta publicação foi criada pela Option Care Health, sendo fornecida como um serviço. As informações nesta publicação são válidas a partir de abril de 2023.

# Seção 1

## Tudo o que fazemos para ajudar você

### Ajudamos milhares de pessoas como você com suas necessidades de infusão

A terapia de infusão é prescrita mais frequentemente do que você imagina. Todos os dias, milhares de pessoas recebem terapia de infusão por diversos motivos. Para muitas delas, a Option Care Health é sua primeira opção de tratamento. Fornecemos opções flexíveis de infusão que permitem que as pessoas encontrem o que funciona melhor para elas, seja o tratamento em casa ou em um de nossos mais de 150<sup>1</sup> quartos de infusão em todo o país.



Referência 1. Dados de arquivo, Option Care Health.

## Oferecemos a você uma equipe de especialistas dedicados

Você tem uma equipe de especialistas em infusão dedicada aos seus cuidados. A equipe inclui enfermeiros, farmacêuticos especializados em infusão, nutricionistas credenciados e membros do pessoal de apoio que irão:

- Ajudar você a entender os aspectos básicos da sua terapia de infusão
- Garantir a segurança da sua infusão
- Auxiliar com os suprimentos
- Ajudar a tratar das questões de seguro

## Garantimos tratamento de qualidade

Nosso maior objetivo é oferecer a você cuidados de qualidade. Incentivamos você a nos ligar sempre que tiver dúvidas, comentários ou preocupações sobre os cuidados e serviços que prestamos. É responsabilidade de todo funcionário

da Option Care Health em seu escritório local garantir que você esteja satisfeito com os cuidados que recebe. Entre em contato com seu centro de administração de cuidados local sempre que tiver preocupações sobre os serviços que recebe.

## Responda nossas pesquisas de satisfação

Buscamos ativamente o feedback de pacientes que, como você, recebem nossos serviços. É por isso que trabalhamos com a Beyond Feedback, uma empresa de pesquisa de marketing especializada na realização de pesquisas relacionadas com a medição da satisfação e fidelidade dos clientes.

Você pode receber uma ligação telefônica, mensagem de texto ou e-mail solicitando sua participação em uma pesquisa de satisfação do paciente em algum momento durante sua terapia. Você também pode dar sua opinião a qualquer momento durante seu tratamento entrando em contato com seu centro de administração de cuidados local. *(O número encontra-se na página inserida na capa deste folheto.)*

3,2 milhões de pacientes a cada ano recebem terapia de infusão doméstica e especial.<sup>1</sup>

A Option Care Health tem unidades em todo o país, para que você possa obter o mesmo tratamento onde quer que vá.

Referência 1. National Home Infusion Foundation. Infusion Industry Trends Report 2020.

# Tudo o que fazemos para ajudar você

## Tornamos o tratamento conveniente

Para a sua comodidade, você pode receber a terapia em qualquer um de nossos Quartos de Infusão da Option Care Health. Os indivíduos atendidos em nossos quartos de infusão têm a opção de receber os medicamentos diretamente no quarto de infusão ou podem solicitar a entrega em casa, para que possam levá-los para a consulta, conforme as regulamentações farmacêuticas do estado.

Os pacientes que não puderem ser atendidos em um de nossos quartos de infusão poderão receber a terapia em casa. Para pacientes que recebem terapia em casa, seus medicamentos e suprimentos serão entregues no local.

Você pode facilitar a coordenação das visitas dos enfermeiros e entregadores da seguinte forma:

- Garanta que seu telefone esteja funcionando
- Informe-nos de qualquer exigência especial para entrar em sua casa, como a existência de um portão trancado.
- Certifique-se de que o endereço de sua casa seja claramente visível da rua
- Informe-nos sobre qualquer restrição de estacionamento perto de sua casa
- Prenda os animais de estimação que possam tentar interferir com os funcionários
- Entre em contato caso não seja possível comparecer a uma visita ou consulta agendada

Todos os membros da nossa equipe usam um crachá de identificação de funcionário. Nunca permita que alguém sem crachá entre em sua casa. Ligue-nos antes.

**Referência 1.** Dados de satisfação do paciente de janeiro a dezembro de 2022. Pesquisa com 25.918 pacientes.

## Ajuda com cobrança e seguro

Você tem uma equipe experiente de profissionais especialistas em reembolso prontos para trabalhar por você. Você pode contar com sua equipe para fazer o seguinte:

- Manter suas informações de seguro e documentos necessários armazenados com segurança
- Certificar-se de que entende completamente suas responsabilidades por qualquer copagamento e franquia
- Obter qualquer autorização e reautorização antecipada que possa ser necessária
- Fazer a cobrança diretamente à sua seguradora para todos os serviços e suprimentos
- Notificá-lo de qualquer mudança na sua cobertura
- Ajudar você a encontrar auxílio financeiro para produtos e serviços que podem não ser cobertos

---

# 92%<sup>1</sup>

de satisfação geral dos pacientes

---



# Seção 2

## Noções básicas dos cuidados em casa



### Definição de uma rotina

É importante colaborar com seu profissional de saúde para desenvolver uma rotina que funcione para você. A criação de uma rotina o ajudará a administrar melhor seu tratamento. Os medicamentos funcionam melhor quando administrados no mesmo horário todos os dias. Você precisará fazer a infusão o mais próximo possível do horário prescrito. Isso ajuda a manter os níveis de medicamento constantes em seu organismo. Se você perder uma dose, entre em contato com seu enfermeiro ou farmacêutico dos serviços de infusão.



# Noções básicas dos cuidados em casa

## Monitoramento do seu progresso

Você pode ajudar a garantir que esteja obtendo todos os benefícios de sua infusão ao acompanhar seu progresso. Você pode manter um diário de suas infusões, anotando quaisquer mudanças em seu estado. Se você estiver recebendo serviços de enfermagem, um enfermeiro irá monitorar seu estado durante as visitas. Também é importante que você ligue para nós se observar alguma mudança em seu estado. Comunicaremos informações importantes ao seu profissional de saúde quando for apropriado.

## Solicitação e armazenamento de medicamentos e suprimentos

**Estamos sempre à sua disposição para ajudá-lo a adquirir medicamentos e suprimentos**

Como parte de nossos serviços, providenciamos a entrega de seus medicamentos e suprimentos em sua casa. Entraremos em contato com você antes que seus medicamentos terminem para discutir suas necessidades de suprimentos e medicamentos, verificar o uso de seus medicamentos, bem como marcar o melhor horário para a entrega.

Se você receber serviços de enfermagem, seu enfermeiro de infusão poderá revisar suas necessidades de medicamentos e suprimentos. Sempre mantenha à sua disposição pelo menos 2 ou 3 dias de medicamentos e verifique os suprimentos por conta própria todas as semanas. Tome nota de quaisquer itens que você precisará encomendar em breve.

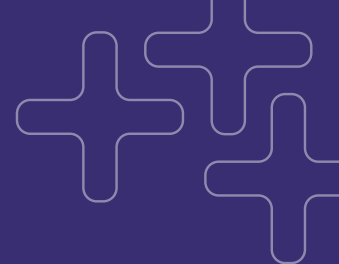
- Ligue-nos se não tiver medicamentos ou suprimentos suficientes para administrar sua terapia antes de sua próxima entrega
- Agendaremos com você uma data e um período para a entrega
- Confirmaremos se alguém estará em casa para receber a entrega



### Entrega

Oferecemos várias opções para a entrega em domicílio dos produtos e suprimentos de que você precisa. Dependendo de onde você estiver e do momento de suas necessidades, a entrega pode ser feita pela UPS®, FedEx®, por uma transportadora pré-selecionada ou nosso pessoal de entrega de serviços de infusão.





## Desembalagem do seu pedido

- Tenha cuidado ao abrir caixas para evitar danificar os suprimentos
- Desembale as novas remessas assim que chegarem
- Lembre-se de que alguns itens de seu pedido podem ser enviados em pacotes separados

## Armazenamento de medicamentos e suprimentos

Siga as instruções de armazenamento que aparecem em seu medicamento.

- Armazene os suprimentos perto de sua área de tratamento
- Faça a rotação de seu estoque de medicamentos para que não vençam, usando sempre primeiro os mais antigos e colocando seu novo suprimento de medicamentos na parte de trás do refrigerador ou da área de armazenamento para uso posterior. Lembre-se de verificar a data de validade antes de usar
- Se for instruído a armazenar os medicamentos em temperatura ambiente:
  - Armazene em uma área limpa e seca e fora do alcance de crianças e animais de estimação
  - Mantenha longe da luz direta do sol ou de outras fontes de calor
  - Armazene os medicamentos na embalagem externa de proteção fornecida
- Se for instruído a armazenar os medicamentos em um refrigerador:
  - Ajuste a temperatura entre 36 e 46 °F (2 e 8 °C)
  - Limpe e mantenha uma área de seu refrigerador apenas para os medicamentos
  - Coloque os medicamentos em uma bolsa plástica limpa para protegê-los de outros itens
- Não mantenha nenhum medicamento ou suprimento vencido; pergunte à sua equipe da Option Care Health como descartar qualquer medicamento que você não usou e garanta que os medicamentos descartados estejam fora do alcance de crianças e animais de estimação

## Devoluções e créditos por itens enviados

Muitos dos suprimentos que enviamos a você exigem armazenamento a temperaturas especiais e cuidado ao manuseá-los. Se houver danos à embalagem, pode haver risco crítico de segurança.

- Verifique seus suprimentos no momento da entrega e nos informe sobre qualquer problema
- Daremos um crédito por equipamentos ou suprimentos defeituosos enviados por engano somente se você nos informar no momento da entrega

Cumprimos as normas do Conselho de Farmácia de seu estado, assim como outras normas federais e estaduais aplicáveis que proíbem a revenda ou reutilização de itens médicos dispensados. Para garantir a segurança de todos os pacientes, não podemos utilizar suprimentos devolvidos, portanto, **NÃO ACEITAMOS DEVOLUÇÕES DE QUALQUER TIPO**. Informe imediatamente a Option Care Health se você receber produtos defeituosos para que possamos substituí-los prontamente.

# Seção 3

## Recebimento de cuidados em casa

### Visita à sua casa

Se você estiver recebendo serviços de enfermagem, seu escritório local ligará para você para marcar um horário para que um enfermeiro visite sua casa. Nossos enfermeiros cobrem grandes territórios e administram medicamentos sensíveis ao tempo. Nossa prioridade é agendar visitas que sejam oportunas e convenientes para você.

### Técnicas para prevenir infecção

Os suprimentos, medicamentos e soluções que fornecemos são higienizados (livres de germes) e possuem partes esterilizadas protegidas pela embalagem ou tampa de proteção.

É possível que ainda haja germes em muitas superfícies, no ar e em sua pele. Antes de cada tratamento, é necessário tomar precauções e adotar medidas adicionais para prevenir infecções.

#### Lavagem correta das mãos

Lavar as mãos adequadamente previne infecções.

**SEMPRE** lave suas mãos:

- Antes de reunir seus suprimentos
- Antes de iniciar uma infusão
- Sempre que pensar que suas mãos podem ter ficado contaminadas

Caso não haja disponibilidade de água limpa e sabão, use um desinfetante para as mãos a base de álcool para limpar suas mãos. Os desinfetantes a base de álcool agem rapidamente para reduzir a quantidade de germes na pele. Ao usar um desinfetante para as mãos a base de álcool:

1. Aplique o produto na palma de uma das mãos
2. Esfregue o produto em todas as superfícies das mãos e entre os dedos até que elas fiquem secas



#### Dicas de lavagem das mãos com água e sabão

1. Molhe suas mãos com água corrente limpa e morna
2. Coloque sabão e esfregue uma mão na outra para formar espuma
3. Esfregue cada parte de cada mão e entre os dedos
4. Continue esfregando as mãos por 20 segundos
5. Lave bem suas mãos em água corrente
6. Use uma toalha de papel para desligar a torneira
7. Seque as mãos usando uma toalha limpa ou o secador a ar

## Limpeza de derramamentos de sangue e fluidos corporais

Os derramamentos podem aumentar a probabilidade de infecção. Siga estas sugestões para prevenir infecções ao limpar derramamentos:

1. Mantenha crianças, animais de estimação e outras pessoas afastados da área até que o derramamento seja limpo
2. Use luvas descartáveis
3. Use toalhas de papel para absorver o derramamento
4. Descarte cuidadosamente as toalhas de papel em um saco plástico à prova de vazamentos e coloque-o em outro saco para maior segurança
5. Limpe a área do derramamento com uma solução de um copo de alvejante misturado com 10 copos de água
6. Seque a área com toalhas de papel limpas
7. Coloque as toalhas de papel em um saco plástico à prova de vazamentos
8. Tire as luvas virando-as do avesso e depois coloque-as no saco
9. Lave bem as mãos com água e sabão por 20 segundos

## Manutenção de uma área de tratamento doméstico organizada

Escolha uma parte tranquila de sua casa que esteja livre de poeira, sujeira e bagunça. Deve haver bastante espaço, boa iluminação e uma superfície plana, como uma mesa ou bancada. Antes de cada tratamento:

1. Limpe sua superfície de trabalho com sabão, água e toalhas de papel ou lenços antibacterianos
2. Seque a superfície com uma toalha de papel limpa

Se a área ficar contaminada durante o uso, pare e limpe novamente.

Você e seus cuidadores devem se familiarizar com a forma de descarte de materiais perfurocortantes e resíduos biologicamente perigosos em um recipiente apropriado para materiais perfurocortantes.

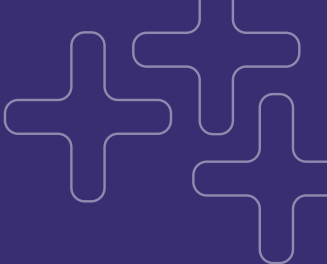


# Recebimento de cuidados em casa

## Instruções para cuidadores que ajudam com sua infusão

Os cuidadores devem seguir rigorosamente as seguintes instruções:

- Manter crianças pequenas e animais em outra área quando o medicamento for preparado (*pode haver pequenas partes que são perigosas e podem asfixiar*)
- Lavar bem as mãos antes e depois do contato com o paciente
- Cobrir qualquer corte ou ferida com um curativo
- Usar luvas de proteção e jogá-las fora após o uso, se for instruído por seu enfermeiro ou farmacêutico
- Usar óculos de proteção e máscara facial descartável se houver a possibilidade de respingos de sangue ou fluidos corporais.
- Usar um traje descartável sobre a roupa, se for instruído por seu enfermeiro ou farmacêutico
  - Se o sangue ou fluidos corporais caírem na roupa, retire-a imediatamente ainda usando as luvas descartáveis
    - ◇ Não sacuda a roupa
    - ◇ Segure a roupa no comprimento do braço e coloque-a cuidadosamente em um saco plástico separado e à prova de vazamentos
    - ◇ Lave roupas contaminadas separadamente de outras peças usando água quente com alvejante
- Descarte materiais descartáveis usados ou contaminados, colocando-os em um saco plástico à prova de vazamentos
- Coloque itens contaminados em dois sacos para maior segurança



## Inspeção dos suprimentos e medicamentos

Verifique seus suprimentos e medicamentos antes de cada infusão.

- Certifique-se de que cada embalagem esteja seca e vedada
- Não utilize o conteúdo de uma embalagem que esteja molhada ou apresente umidade
- Não utilize o conteúdo se a tampa protetora ou selo da embalagem estiver aberto, quebrado ou ausente
- Verifique o rótulo do seu medicamento para ter certeza de que seu nome está nele
- Verifique se o medicamento não está vencido
- Verifique se o medicamento, a dosagem e as instruções para administração correspondem às instruções fornecidas por seu enfermeiro ou farmacêutico
- Certifique-se de que todos os tubos e agulhas estejam esterilizados com sua cobertura de proteção intacta  
*(se você não tiver certeza se contaminou um item esterilizado, não o utilize e simplesmente jogue-o fora; suprimentos adicionais podem ser obtidos avisando seu enfermeiro ou farmacêutico que você precisa de reposições)*
- Se observar qualquer rachadura, vazamento, partículas flutuantes ou descoloração, não use os produtos

## Preparação dos medicamentos para uso

Deixar os medicamentos refrigerados atingir a temperatura ambiente antes do uso ajuda a tornar a infusão mais confortável. Se você recebeu instruções para manter seus medicamentos no refrigerador, você precisará removê-los com antecedência para que possam aquecer gradualmente antes do uso.

- Mantenha o recipiente longe de fontes de calor
- Deixe o medicamento aquecer durante o tempo indicado no rótulo antes de usá-lo, a menos que seu profissional de saúde dê instruções em contrário
- Nunca acelere o processo de aquecimento no fogão ou micro-ondas, pois isso pode torná-los menos eficazes

Se você tiver alguma preocupação com a segurança de seus medicamentos ou suprimentos, não os utilize. Ligue imediatamente para o seu farmacêutico da Option Care Health. Estamos sempre dispostos a ajudar.

# Recebimento de cuidados em casa

## Uso de uma bomba de infusão

Se tiver uma bomba, você receberá instruções específicas de seu enfermeiro ou farmacêutico da Option Care Health. Veja alguns pontos básicos sobre o uso correto da bomba:

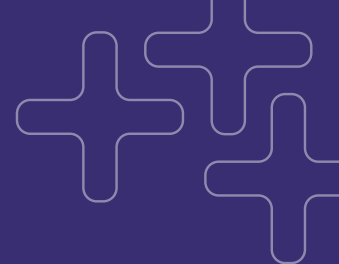
- Utilize apenas conjuntos de tubos aprovados para sua bomba
- Disponha tubos, fios e cabos da bomba para evitar dobras ou entrelaçamentos
- Prenda o excesso de tubos para evitar o risco de estrangulamento acidental
- Familiarize-se com os alarmes em sua bomba e o que fazer se dispararem
- Nunca ignore um alarme da bomba
- Ensine outras pessoas que ajudam você a operar sua bomba
- Não re programe sua bomba, a menos que seja instruído a fazê-lo
- Nunca abra a tampa da bomba nem a carcaça externa
- Evite deixar a bomba cair ou bater contra uma superfície dura
- Mantenha a bomba seca
- Se sua bomba precisa ser ligada na rede elétrica, mantenha-a conectada a uma tomada de três pinos para garantir que a bateria permaneça carregada
- Nunca utilize uma extensão
- Se sua bomba usa baterias descartáveis, mantenha um suprimento de baterias reservas novas sempre disponível

Seu enfermeiro de infusão lhe mostrará como manter a bomba em bom estado de funcionamento. Nunca tente consertar ou ajustar uma bomba por conta própria.



Se você tiver dúvidas sobre como usar sua bomba, entre em contato conosco imediatamente.





## Como manusear agulhas e resíduos com segurança

Seu enfermeiro ou farmacêutico da Option Care Health dará instruções completas para o uso e descarte correto de agulhas e outros materiais utilizados durante a infusão em casa. A seguir, damos algumas dicas básicas para ajudar você a manusear agulhas com segurança e evitar picadas acidentais:

### Manuseio de agulhas

- Certifique-se de que a tampa esteja presa
- NUNCA toque na agulha da seringa;  
SEMPRE pegue uma seringa por seu cilindro
- Nunca quebre nem dobre uma agulha
- Nunca retire uma agulha de sua seringa
- Não volte a colocar a tampa em uma agulha depois de ter sido usada

### Descarte de resíduos biologicamente perigosos

Resíduos biologicamente perigosos são suprimentos médicos usados que podem ter sido contaminados com sangue ou fluidos corporais. Na maioria dos estados, é permitido que os resíduos gerados pelo paciente sejam descartados no lixo doméstico comum.

#### Exemplos de resíduos biologicamente perigosos

- Agulhas usadas ou contaminadas
- Itens encharcados de sangue
- Itens contaminados por quimioterapia
- Vidro quebrado de frascos ou tubos de sangue
- Outros objetos perfurocortantes que poderiam causar ferimento por perfuração e transmitir infecções

### Uso do recipiente para materiais perfurocortantes

Você poderá receber um recipiente comum para materiais perfurocortantes ou um recipiente para devolução pelo correio. As instruções a seguir são específicas para o tipo de recipiente que foi entregue a você.

#### Se você recebeu um recipiente para materiais perfurocortantes normal:

Quando o recipiente estiver com três quartos de sua capacidade ou não for mais necessário,

feche a tampa e consulte o site a seguir para obter informações sobre como descartar de forma segura os materiais perfurocortantes e resíduos, conforme as exigências locais do estado: [SafeNeedleDisposal.org](https://www.safeneedledisposal.org) ou entre em contato com seu escritório local da Option Care Health para obter informações sobre os locais de descarte.

#### Se você recebeu um recipiente para objetos perfurocortantes para devolução pelo correio:

Quando ele estiver três quartos cheio ou não for mais necessário:

1. Feche a tampa e coloque o recipiente dentro do saco
2. Use um amarrilho para fechar o saco
3. Coloque o saco dentro caixa
4. Prenda as abas de travamento no topo caixa
5. Preencha o endereço de devolução na caixa
6. Entregue a caixa ao serviço local de entregas ou leve-a à agência postal mais próxima

#### Não importa onde você esteja:

- Materiais perfurocortantes nunca devem ser jogados soltos no lixo ou no vaso sanitário.
- Materiais perfurocortantes nunca devem ser reciclados.
- Materiais perfurocortantes que se retraem após o uso ou são muito pequenos devem ser descartados como todos os outros objetos perfurocortantes.

Acesse o site a seguir para obter mais informações e orientações sobre as regulamentações em seu estado ou região quanto aos recipientes adequados para materiais perfurocortantes e o que fazer com os objetos perfurocortantes usados: [SafeNeedleDisposal.org](https://www.safeneedledisposal.org)

# Recebimento de cuidados em casa

## Regras do recipiente

- Mantenha fora do alcance de crianças e animais de estimação
- Coloque os itens contaminados no recipiente imediatamente após o uso
- Coloque cada seringa, com a agulha ainda presa, dentro do recipiente
- Coloque todo resíduo biologicamente perigoso dentro do recipiente
- Se estiver recebendo quimioterapia, use um recipiente diferente para eliminar os suprimentos usados (*seu enfermeiro ou farmacêutico ensinará mais sobre isso*)
- Não coloque nenhum líquido no recipiente
- Não encha demais o recipiente
- Não coloque a mão dentro do recipiente
- Não abra o recipiente depois que a tampa estiver fechada
- Não utilize um recipiente de resíduos biologicamente perigosos para jogar lixo comum
- Não descarte tubos IV, seringas sem agulhas, bolsas IV vazias, frascos plásticos nem materiais de embalagem no recipiente, esses itens podem ser jogados no lixo comum, a menos que receba outras instruções



## Dicas para os cuidadores

O que fazer se alguém for picado por uma agulha acidentalmente:

- Aperte a área que foi picada até sair sangue
- Lave bem a área com água e sabão
- Deixe a área em água corrente por, pelo menos, um minuto
- Chame imediatamente o profissional de saúde da pessoa para comunicar o incidente e obter mais instruções

Consulte o site [SafeNeedleDisposal.org](https://www.SafeNeedleDisposal.org) para aprender como descartar materiais perfurocortantes no seu estado ou região

# Segurança de equipamentos médicos

Ao usar uma bomba de infusão ou outro equipamento médico, certifique-se de usá-los de forma segura e eficaz. É sempre importante ter um plano alternativo em caso de emergência.

## Seu equipamento e a eletricidade

A maioria dos equipamentos médicos requerem o uso de uma tomada elétrica de três pinos ou um protetor contra sobretensão de três pinos. A seguir, damos algumas outras dicas que ajudarão você a usar equipamentos médicos elétricos com segurança:

- Mantenha o equipamento longe da água
- Evite usar o equipamento no banheiro
- Nunca toque no equipamento ou nos fios com as mãos molhadas
- Mantenha os cabos elétricos fora das áreas de circulação
- Nunca conecte um equipamento médico em cabos de extensão
- Nunca utilize equipamentos médicos com cabos elétricos desgastados ou danificados
- Se houver oxigênio ou outros equipamentos médicos elétricos em sua casa, registre-se no corpo de bombeiros local e na empresa de energia elétrica

## Prevenção de incêndios

- Instale detectores de fumaça e troque suas baterias a cada seis meses
- Instale um extintor de incêndio funcional em um local de fácil acesso
- Evite o uso de aquecedores de ambiente





# Recebimento de cuidados em casa

## Preparação para emergências

Em caso de desastre grave, a Option Care Health fará todos os esforços para garantir sua segurança e proteção.

### Diretrizes de Emergência Médica

Todos os enfermeiros registrados da Option Care Health são treinados em RCP (ressuscitação cardiopulmonar). No entanto, pode haver outros membros da equipe, como motoristas de serviços de entrega ou entregadores, que não possuem treinamento em RCP.

- Caso você necessite de cuidados médicos de emergência na presença de um membro da equipe da Option Care Health treinado em RCP, esse profissional iniciará a ressuscitação, se necessário, e entrará em contato com os Serviços Médicos de Emergência/911 (EMS).
- Se você precisar de serviços médicos de emergência na presença de um membro da equipe da Option Care Health que não tenha treinamento em RCP, o EMS/911 será prontamente notificado.
- Se você possui uma diretiva antecipada ou testamento vital declarando que não deseja receber ressuscitação caso seu coração pare (ONR, isto é, ordem de não reanimar), será necessário fornecer esse documento ao clínico da Option Care Health.
- Se a ONR não estiver declarada explicitamente, nossos profissionais treinados em RCP deverão iniciar o procedimento, e os membros da equipe que não possuem treinamento em RCP precisarão chamar o EMS/911.

### Quedas de energia

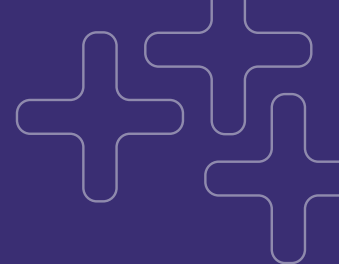
Em caso de queda de energia, você precisa realizar algumas etapas para garantir que sua terapia domiciliar não seja interrompida.

1. Se seus medicamentos precisarem ser refrigerados, armazene-os em um recipiente com bolsas de gelo até que a eletricidade seja restabelecida.

**OU**

No caso de corte de energia para manutenção ou queda de energia que não deve durar mais de uma a uma hora e meia, mantenha a porta do refrigerador fechada. Isso deve ajudar a parte interna a manter uma temperatura fria por várias horas, permitindo o armazenamento adequado e contínuo de seus medicamentos.

2. Se estiver recebendo seu medicamento com uma bomba de infusão, fique atento às seguintes questões:
  - Lembre-se de que estas bombas possuem uma bateria reserva interna que é constantemente carregada quando está ligada na rede elétrica. Quando não há eletricidade, a bateria reserva normalmente dura de quatro a oito horas.
  - As bombas eletrônicas portáteis usam baterias C, D ou de 9 volts e funcionam independentemente da rede elétrica de sua casa. Com cada medicamento e suprimento, a Option Care Health normalmente fornece a você baterias suficientes para alimentar sua terapia por uma semana. Se a Option Care Health não puder fornecer mais baterias, você pode comprá-las em uma farmácia, supermercado ou loja de conveniência local.
  - Em uma emergência, se suas necessidades de infusão excederem a bateria reserva da bomba montada em suporte ou o suprimento de bateria descartável da bomba portátil, você pode fixar o tubo de fluxo por gravidade ao seu sistema de reservatório de medicamentos e fazer a infusão



por gravidade. Ligue para seu farmacêutico para entender exatamente quais métodos de administração de emergência podem ser usados para o sistema de administração de medicamentos que você possui.

3. Ligue para a Option Care Health se precisar de mais ajuda com a operação de sua bomba ou suprimentos.

## Prepare-se antes do desastre ocorrer

- Faça uma lista de seus números de telefone de emergência (profissionais de saúde, farmácias, polícia, bombeiros, ambulância e empresas de serviços públicos)
- Mantenha registrado um contato telefônico de outro estado
- Combine um local de encontro com os membros da sua família
- Mantenha um estoque equivalente a, pelo menos, sete dias de seus medicamentos pessoais, inclusive insulina, medicamento para dor e oxigênio (caso solicitado por seu profissional de saúde)
- Mantenha um estoque equivalente a, pelo menos, três dias de comida e água.
- Tenha uma lanterna, um rádio a pilha e pilhas extras para o caso de corte de energia
- Monte um kit de primeiros socorros para sua casa
- Reserve, pelo menos, uma troca de roupa completa e um calçado por pessoa
- Reserve cobertores e roupas de cama
- Reserve itens de higiene e ferramentas de emergência

## O que fazer quando o desastre ocorrer

- Evacue a área imediatamente, caso seja solicitado.
- Escute o seu rádio e siga as instruções de emergência
- Ligue para 911 se precisar de atendimento médico de urgência
- Vá para o abrigo ou hospital mais próximo
- Leve com você todos os medicamentos, suprimentos de infusão e equipamentos
- Informe sua localização à Option Care Health o quanto antes (se possível, a Option Care Health prestará os serviços conforme solicitados)

## O que fazer depois que o desastre ocorrer

1. Veja se sofreu ferimentos, faça os primeiros socorros e busque ajuda para as pessoas gravemente feridas
2. Veja se sua casa sofreu danos como vazamentos de gás e água, perigos de incêndio, problemas elétricos e perigos domésticos
3. Informe sua localização à Option Care Health

Ligue para 911 se precisar de atendimento médico de urgência.

# Seção 4

## Outras considerações importantes

### Prevenção de quedas em casa

Qualquer pessoa, a qualquer momento, pode sofrer uma queda. Não importa quantos anos você tenha ou seu estado de saúde, você ou seu cuidador podem reduzir seu risco de quedas de várias formas.

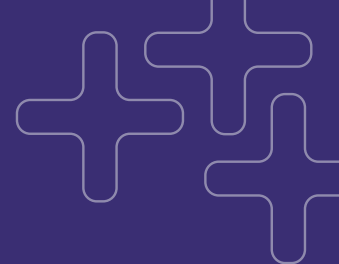
#### As quedas podem ocorrer por diversos motivos:

- Visão ou audição fraca
- Fragilidade devido à idade (65 anos ou mais)
- Doenças ou condições físicas que afetam a força e o equilíbrio
- Histórico de quedas
- Uso de apoios para caminhar, como bengalas ou andadores
- Efeitos colaterais de certos medicamentos
- Problemas de bexiga (ir depressa para o banheiro)
- Má nutrição
- Condições inseguras em casa



#### Como tornar sua casa segura

Muitas quedas podem ser evitadas, principalmente aquelas causadas pelos objetos na casa. Mesmo as pequenas mudanças, como rearranjar os móveis para permitir passagens livres e remover tapetes, podem reduzir consideravelmente seu risco de cair.



Estas são as etapas que você pode realizar para diminuir seu risco de quedas em sua casa:

## Iluminação

- Certifique-se de que sua casa seja bem iluminada e troque as lâmpadas fracas ou queimadas
- Mantenha uma lanterna por perto para o caso de emergências
- Mantenha corredores, escadas e outras áreas de grande tráfego bem iluminadas
- Use luzes noturnas nos corredores e banheiros

## Pisos

- Remova os tapetes
- Mantenha os pisos livres de bagunça
- Limpe derramamentos de líquidos imediatamente
- Não encere os pisos
- Prenda ou remova qualquer tapete ou coberturas de piso soltos
- Mantenha fios elétricos e mangueiras de aspirador de pó fora do caminho

## Corredores e escadas

- Use o corrimão ao subir ou descer escadas
- Conserte qualquer degrau ou balaústre solto ou bambo
- Sinalize as beiras dos degraus com fita antiderrapante ou reflexiva
- Nunca carregue objetos que obstruam sua visão ao subir ou descer escadas

## Quarto

- Use roupas de cama de algodão ao invés de materiais escorregadios como a seda

## Banheiro

- Instale barras de apoio na sua banheira, chuveiro e vaso sanitário
- Nunca segure nem se apoie em um porta-toalha ou saboneteira
- Use um assento sanitário elevado com apoios de braço para ajudar a levantar-se e sentar-se
- Use uma cadeira de banho com ducha manual
- Use tapetes antiderrapantes nas banheiras e chuveiros
- Use um sabonete com cordão ou dispensadores de gel de banho fixados na parede
- Não tranque a porta do banheiro para caso alguém precise ajudar você

## Outras dicas

- Vista sapatos ou chinelos com solas antiderrapantes
- Não use bancos ou escadas móveis
- Conserte calçadas e caminhos rachados, quebrados ou desnivelados
- Caso use uma bengala ou andador, certifique-se de substituir as pontas de borracha gastas
- Lembre-se de usar seus óculos ou lentes de contato, caso precise deles, mas tire os óculos de leitura antes de andar
- Use roupas de tamanho adequado
- Não se levante se estiver com tontura
- Sempre se levante devagar

# Outras considerações importantes

## Medicamentos e o risco de quedas

Alguns medicamentos prescritos e de venda livre podem fazer você se sentir sonolento, fraco ou tonto, o que pode afetar seu equilíbrio. Converse com seu profissional de saúde sobre os medicamentos que está tomando e como podem afetar seu equilíbrio, especialmente se você tomar quatro ou mais medicamentos prescritos.

É altamente recomendável que você adquira todos os seus medicamentos prescritos na mesma farmácia. Dessa forma, o farmacêutico pode revisar seus medicamentos quanto a possíveis interações medicamentosas prejudiciais.

A seguir, listamos alguns medicamentos prescritos e de venda livre que podem aumentar seu risco de queda:

- Comprimidos para dormir
- Alguns antidepressivos
- Alguns xaropes para tosse e descongestionantes
- Alguns medicamentos para condições como pressão alta, problemas cardíacos, diabetes e alergias

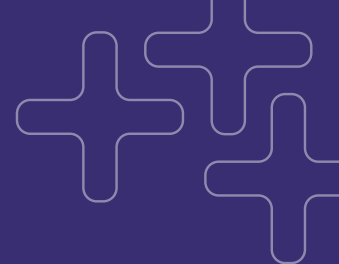
## Como os exercícios e a nutrição podem ajudar no seu plano de cuidados

Conforme envelhecemos, a força física e o equilíbrio diminuem naturalmente. A boa notícia é que você pode retardar essa perda e melhorar sua condição física por meio de exercícios. Mesmo exercícios leves podem ajudar. Caminhadas, exercícios em uma piscina, jardinagem e levantamento de pesos leves podem ajudar você a ficar em forma. Peça a seu profissional de saúde um programa de exercícios que seja seguro e adequado ao seu nível de condicionamento físico, habilidades físicas e estilo de vida.

Esse também é um bom momento para perguntar ao seu profissional de saúde sobre nutrição. Comer os tipos e quantidades adequadas de alimentos também pode ajudar a evitar quedas. Pular uma refeição ou não comer o suficiente, por exemplo, pode fazer você se sentir fraco. Isso pode afetar seu equilíbrio e agilidade. Prepare-se para informar seu profissional de saúde sobre seus hábitos alimentares atuais, como quando, quanto e que tipo de alimentos você come. Seu profissional de saúde pode fornecer algumas instruções nutricionais ou encaminhá-lo a um nutricionista credenciado.







## Tratamento da dor

A Option Care Health realizará avaliações de dor antes e durante sua terapia. Se você estiver sentindo alguma dor, informe imediatamente ao seu farmacêutico ou enfermeiro de infusão. Trabalharemos em estreita colaboração com você e seu profissional de saúde para desenvolver um plano de alívio da dor que funcione melhor para você. O tratamento pode incluir medicamento ou outras terapias.

### Perguntas comuns de avaliação da dor:

- Onde a dor está localizada?
- A dor se move para outras áreas do corpo?
- Quando a dor começou?
- Com que frequência você sente a dor?
- Qual é a intensidade da dor?
- Você consegue descrever a dor? Ela é fraca, constante, latejante, penetrante, aguda, ardente?
- A dor muda?
- Alguma coisa faz a dor melhorar ou piorar?

## Viagem com terapia de infusão

Em algum momento, você pode querer fazer a infusão por conta própria ou agendar uma infusão com um enfermeiro enquanto estiver viajando. Podemos providenciar a entrega de medicamentos e suprimentos diretamente a você e coordenar com centros alternativos nos quais você poderá receber sua infusão. Com planejamento antecipado suficiente, você pode viajar com segurança enquanto estiver recebendo terapia de infusão. A seguir, veja algumas coisas a serem consideradas ao planejar uma viagem:

- Notifique-nos quando você começar a fazer seus planos de viagem para que possamos ajudar a atender suas necessidades de viagem específicas
- Informe ao seu profissional de saúde os detalhes sobre como você pretende viajar e onde vai ficar
- Entre em contato com as empresas com as quais você viajará e os lugares onde ficará hospedado para informá-los sobre acomodações especiais que você precisará (por exemplo, refrigerador)

## Ambiente livre de tabaco

Os membros da equipe não estão autorizados a fumar, usar quaisquer produtos de tabaco, cigarros eletrônicos e/ou vape enquanto prestam serviços aos pacientes.

A Option Care Health é um ambiente livre de tabaco e cigarros eletrônicos. O uso de todas as formas de tabaco ou qualquer cigarro eletrônico (vape) não é permitido nas instalações da Option Care Health.



option care health®

As unidades da Option Care Health são credenciadas pela ACHC.  
Os números da HHA estão disponíveis para visualização em [optioncarehealth.com](http://optioncarehealth.com).  
©2023 Option Care Health, Inc. Todos os direitos reservados. 19OCH00013-0423